



VOORWAARDEN

HIERONDER DE AFSPRAKEN TUSSEN NANNY NINA/OPPASMADIELIEF EN OUDERS BIJ EEN NANNY PREMIUM SERVICE!

BEL ONS GERUST MET ALLE VRAGEN:)
DE DAMES VAN OPPAS MADELIEF

● **Hoe lang blijft je oppas?**

We streven ernaar een oppas te vinden die minimaal 6 maanden blijft. Mocht je oppas onverhoop toch weggaan, dan zoeken we zo lang als je abonnement loopt z.s.m een vervangende oppas en stellen zeker binnen 3 weken een nieuwe oppas voor! We stellen maximaal 2 nieuwe oppassers voor.

● **Last-minute service**

Je mag ons altijd bellen als jouw nanny last minute ziek is. wij zullen ons uiterste best doen om een vervangende oppas te regelen maar kunnen dit niet garanderen.

● **Vakantiedagen en ziekte**

Je spreekt zelf met je nanny in het contract af of je vakantiegeld betaalt en doorbetaalt als de nanny ziek is. Officieel hoeft dit niet door de Wet Dienstverlening aan Huis maar wij adviseren dit wel te doen als de nanny oppast als hoofd inkomen. (voorbeeld contract staat op de site)

● **Verzekering**

De oppas en jij zijn zelf verantwoordelijk als er iets misgaat tijdens het oppassen. Wij raden oppassers altijd aan een verzekering te nemen.

● **Looptijd abonnement en stopzetten**

Je kan je nanny premium abbo niet eerder stopzetten dan de afgesloten periode. Gedurende die periode mag je onbeperkt oppas via de site boeken! Mocht je voortijdig met een goede reden toch eerder willen stoppen dan vragen we je de korting over de voltooide betalingen terug te betalen. Dat is dus het verschil in prijs tussen 1 jaar en 2 jaar abonnement. Hetzelfde geldt voor het 1 jaar abbo. Na de afgesloten periode is afgelopen zetten we je abonnement naar een overeenkomst voor onbepaalde duur die maandelijks opzegbaar is. Het abonnement dat je per maand op kan zeggen kan je na de 1e 4 maanden maandelijks opzeggen. Dit om de nanny voldoende baanzekerheid te geven en onze betaling veilig te stellen.

Het is niet toegestaan om zonder lopend abonnement contact op te nemen met onze oppassers. Hier staat een boete op van €150 voor ouders en €80 voor oppassers.