

Voorwaarden



Oppas Madelief / Nanny Nina

Leuk dat je onze voorwaarden leest!
Bij vragen, mail of bel gerust!

Mail: info@oppasmadelief.nl
Tel: 0638502234

Groet!
Jasmijn Kok



De rol van Madelief / Nanny Nina

Wat doen wij eigenlijk?! We zijn eigenlijk een oppas matchmaker: een bemiddelaar die ouders helpt om een fijne oppas te vinden!

Verantwoordelijkheid

Wij screenen de oppassers maar zijn alleen de bemiddelaar. Wat er tijdens het oppassen gebeurt is de verantwoordelijkheid van de oppas en de ouders, pas dus goed tijdens het oppassen!

Kennismaken

Ouders en oppassers kunnen altijd even 15 min gratis kennismaken voordat de oppasafpraak plaatsvindt. Dit raden we ook echt aan, voor de veiligheid en een fijn gevoel bij de oppas én het gezin. Je bent geen online pizza aan het bestellen, het gaat wel om je kinderen!

Verzekering

Wij adviseren echt onze oppassers om een aansprakelijkheid- en ongevallen verzekering te nemen. De oppas is zelf verantwoordelijk tijdens het oppassen, Madelief / Nanny Nina is niet aansprakelijk voor eventuele materiele of immateriële schade.

Contract

Altijd een veelgestelde vraag: Moet ik mijn oppas een contract geven en mag ik haar of hem contant betalen? Onze oppassers werken volgens de Wet Dienstverlening aan huis als ze niet



meer dan 3 dagen in de week werken. Je hoeft dan oppassers geen contract te geven. Wel hebben we voorbeeld contracten op de site (in de footer) mocht je afspraken over vakantiegeld en ziekte doorbetalingen vast willen leggen. Dit is wel netjes om te doen als de oppas als hoofdkomen oppas is. Lees meer over de wet in de link in de footer! Hier staan ook 2 voorbeeld contracten, heel handig en lekker duidelijk!

Niet delen

Per huishouden mag er gebruikt worden gemaakt van 1 ouderaccount, dit account mag niet gedeeld worden. (Sharing is caring maar helaas dat mag echt niet!)

Onbeperkt boeken

Met je abonnement mag je een onbeperkt aantal boekingen doen, ga er lekker op uit!

Betaling

Bij de eerste betaling van je abonnement vragen we je om een Ideal betaling te doen. Dit om je account te verifiëren. Vanaf dan loopt de betaling gewoon door daar hoef je niets aan te doen. Wij vragen geen extra servicekosten dat vinden we niet netjes.

Stiekem contact

Je mag gewoon bellen en appen met onze oppassers! Maar wel alleen als je een lopend abonnement hebt bij ons. Komen we erachter dat je contact opneemt met onze oppassers zonder abonnement dan leggen we een boete op van 200 euro voor de ouders en 80 euro voor de oppas. (dat vinden wij ook niet leuk maar we investeren veel in recruitment dus dan moeten we helaas onze oppas gegevens beschermen ik hoop dat je het begrijpt!)

Last minute service

Bij je abonnement hoort onze last-minute service. Dat betekent dat je ons tot 5 min van tevoren kan bellen met een oppasverzoek. We vinden heel vaak een oppas voor je maar bij last-minute verzoeken kunnen we niets garanderen!

Abonnement

We hebben 2 abonnementen:

1. Je kan een maandelijks abonnement kiezen waarbij je zelf je oppas boekt via de site.
2. Of als je regelmatig oppas zoekt neem je ons Nanny Premium abonnement waarbij wij een oppas voor je zoeken die op een vaste dag (of meerdere dagen) in de week oppast.

Nanny Premium

Voor Nanny premium gelden de voorwaarden zoals omschreven in het afspraken document dat we meesturen met het oppasprofiel. Je kan dit abonnement niet stopzetten voor de afgesproken datum. Als je een abonnement van 2 jaar neemt dan betaal je 2 jaar de maandelijkse kosten 😊. Wil je na de 2 jaar stoppen? Mail dan even naar je captain dan zet zij de afschrijving stop! Als je vaste oppas stopt en je hebt een lopend abonnement dan gaan wij meteen op zoek naar een vervangende oppas en stellen binnen 3 weken iemand aan je voor.



Stopzetten van je flexibele abonnement
(*dus niet voor een vaste oppas Nanny Premium!*)

Je kan altijd zelf je flexibele oppas abonnement stopzetten. Dit kan bij je profiel onder het kopje "betalingen". Als je het abonnement stopzet dan kan je per direct geen gebruik meer maken van onze service, stop daarom op een dag voor de datum van de volgende afschrijving.

Voorbeeld: Sluit je je abonnement af op 05.03.2018 zet dan stop op 04.04.2018 om een nieuwe afschrijving te voorkomen.

Deze afspraak geldt niet voor een vaste oppas oftewel " Nanny Premium" Als je een Nanny premium abonnement voor 1 of 2 jaar afsluit is niet mogelijk om eerder te stoppen. (zie voorwaarden Nanny premium die we opsturen als je een premium abonnement neemt!)

Wij beantwoorden eventuele vragen graag.

Groet,
Jasmijn en Lyla Kok
Oprichters Oppas Madelief

[Oppas Madelief - Geregistreerd sinds 2010](#)

www.oppasmadelief.nl

Havenstraat 37B

3024SG Rotterdam

Lyla: 06-12030247 Jasmijn: 06-38502234

KVK nummer: 53853997

IBAN: NL22RABO0145619745

BIC: RABONL2U

