

Privacy statement and AVG

Oppas Madelief / Nanny Nina



Oppas Madelief / Nanny Nina
Geregistreerd sinds 2010

www.oppasmadelief.nl

Havenstraat 37B

3024SG Rotterdam

Lyla: 06-12030247

Jasmijn: 06-38502234

Facebook : [facebook/madelief.nl](https://facebook.com/madelief.nl)

Twitter: [@oppasmadelief](https://twitter.com/oppasmadelief)

Instagram: [oppasmadelief](https://www.instagram.com/oppasmadelief)

KVK nummer: 53853997

IBAN: NL22RABO0145619745

BIC: RABONL2U



Privacy statement

Oppas Madelief Oppas Madelief, gevestigd aan havenstraat 37B 3024SG Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.oppasmadelief.nl havenstraat 37B 3024SG Rotterdam +31638502234

Jasmijn Kok is de Functionaris Gegevensbescherming van Oppas Madelief Hij/zij is te bereiken via jasmijn@oppasmadelief.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Oppas Madelief verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer



Categorie/ Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Oppas Madelief slaat informatie op van ouders die een oppas zoeken en van Oppassers. Oppas Madelief verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ras (profielfoto bij de inschrijving)
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. De minimum leeftijd van onze oppassers is 16 of ouder. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@oppasmadelief.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Oppas Madelief verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Oppas Madelief analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Oppas Madelief volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Oppas Madelief verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Oppas Madelief neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Oppas Madelief) tussen zit. Oppas Madelief gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: website www.oppasmadelief.nl met achterliggende database.



Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Oppas Madelief bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen :

persoonsgegevens > tot klanten hun account verwijderen of ons verzoeken dit te doen.

Emailadres> tot klanten zichzelf afmelden van de nieuwsbrieflijst

Delen van persoonsgegevens met derden

Oppas Madelief verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, om een samenwerking aan te gaan of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Oppas Madelief gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Oppas Madelief gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Oppas Madelief en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@oppasmadelief.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Oppas Madelief wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit



Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Oppas Madelief neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@oppasmadelief.nl

De site is beveiligd met SSL en de toegang is alleen toegankelijk voor gebruikers met admin rechten.

Internationaal

Oppas Madelief is een internationaal bedrijf dat in andere landen onder de naam Nanny Nina werkzaam is. Dit gaat om Europa en om landen buiten Europa. Voor internationale acties wisselen de verschillende vestigingen van Nanny Nina onderling en binnen de organisatie gegevens uit waarbij altijd de zoals in dit document beschreven privacy regels gelden.

Partners

Oppas Madelief werkt samen met het Rode Kruis om EHBO cursussen te organiseren. Bij aanmeldingen voor een workshop versturen wij een apart formulier waarop we aanvullende informatie vragen om de deelnemerslijst te kunnen maken.

Proces van toestemming

Klanten en oppassers geven bij inschrijving op ons platform toestemming door het aanvinken van de "akkoord met privacy statement en terms and conditions". Dit document is in deze tekst gelinkt onder "privacy statement". Inschrijven zonder toestemming te geven is niet mogelijk. In de database is de datum en tijd van het geven van de toestemming terug te vinden onder "column created_at for timestamp created account."

Vragen en Klachten

Wij staan altijd open voor feedback en beantwoorden eventuele vragen graag. Ook klachten willen we horen om meteen passende maatregelen te kunnen nemen.

Met vragen en feedback kunnen zowel gastouders en ouders ons telefonisch en via mail bereiken Telefoon: 0638502234

Email: info@oppasmadelief.nl

Groet,

Jasmijn en Lyla Kok

